



## Политика АО «Ступинский химический завод» в области качества

Акционерное общество: «Ступинский химический завод» - предприятие по разработке, производству и реализации товаров бытовой химии и косметической продукции.

Главной стратегической целью АО «Ступинский химический завод» в области качества является изготовление продукции, удовлетворяющей потребностям и ожиданиям потребителей и обеспечивающей стабильное финансовое положение предприятия, необходимое для непрерывного совершенствования деятельности АО «Ступинский химический завод» и удовлетворения всех заинтересованных сторон, соответствующим характеру и масштабам деятельности Общества, и соблюдением принципов социальной ответственности.

Организация безопасности производства является неотъемлемой частью политики Общества, основанной на внутреннем убеждении каждого работника.

### Наши намерения и направления деятельности в области качества

- **Ориентация при осуществлении бизнес-деятельности на потребителей и другие заинтересованные стороны:** направлять всю деятельность Общества на выполнение требований и ожиданий потребителей, акционеров, трудового коллектива и других заинтересованных сторон, а также законодательно- правовых и нормативных требований. При принятии решений отдавать приоритет вопросам качества.
- **Обеспечение вклада в устойчивое развитие Общества:** обеспечить экономический рост и социальную ответственность бизнеса при рациональном использовании сырья и материалов, обновлении материально-технической базы, сохранении природных ресурсов и постоянном снижении степени воздействия на окружающую природную среду.
- **Создание партнерских взаимоотношений в коллективе Общества:** каждое подразделение и каждый сотрудник Общества, выполняющие свою часть работ, рассматривают подразделение и сотрудников, выполняющих следующий этап работ, как своего Потребителя и обеспечивают ожидаемое им качество выполненной работы.
- **Системный подход к менеджменту:** осуществлять менеджмент бизнес-деятельности как совокупности взаимосвязанных процессов, совершенствовать процессы и взаимосвязи между ними.
- **Постоянное улучшение:** постоянно улучшать деятельность по повышению результативности и эффективности системы менеджмента качества.
- **Постоянное повышение уровня знаний персонала:** развитие профессионализма, компетентности, осведомленности сотрудников всех уровней, создание условий, способствующих раскрытию творческого потенциала сотрудников, их активному участию в решении проблем предприятия.

- **Улучшение процесса коммуникации на всех уровнях:** обеспечивать эффективную коммуникацию между подразделениями и сотрудниками Общества, с общественностью, органами власти и надзора, с деловыми партнерами и другими заинтересованными сторонами.
- **Постоянное улучшение условий труда и социальных гарантий сотрудников:** повышение культуры производства, строгое соблюдение действующего трудового законодательства, активное взаимовыгодное сотрудничество с профсоюзным комитетом, как представителем трудового коллектива Общества, систематический анализ состояния и плановое повышение уровня социальной защищенности работников Общества.

Руководство АО «Ступинский химический завод» берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики и призывает всех работников Общества поддержать деятельность руководства по практическому воплощению в жизнь указанных выше намерений и направлений деятельности.

Генеральный директор АО «Ступинский химический завод»

  
В.П. Гавриков  
*от имени директора*